

**Suomen Hiihtokeskusyhdistys ry (jälj. SHKY) ja kuluttaja-asiamies ovat sopineet seuraavat hiihtokoulujen palveluita koskevat sopimusehdot.**

## **1. SOPIMUSEHTOJEN SOVELTAMINEN**

**1.1** Nämä sopimusehdot koskevat SHKY:een kuuluvien hiihtokoulujen palveluita käyttäviä kuluttajia ja hiihtokoulupalveluita tuottavia hiihtokouluja sekä niiden henkilökuntaa. Toimitusehdot koskevat eri lajien hiihdonopetusta, kuten laskettelu-, lumilautailu-, telemark ja maastohiihto-opetusta.

## **2. YLEISET MÄÄRÄYKSET**

**2.1** Hiihtokoulu vastaa siitä, että sen opettajat ovat asiallisesti koulutettuja ja että heillä on riittävät taidot opetuksen toteuttamiseksi.

**2.2** Kuluttajalla on oikeus etukäteen saada tietoonsa opetuksen sisältö ja varustevaatimukset.

**2.3** Kuluttaja vastaa omien välineidensä kunnosta ja soveltuvuudesta osallistuessaan hiihtokoulun tunnille tai kurssille.

**2.4** Hiihtokoululla on kuitenkin oikeus peruuttaa tunti, mikäli sen henkilökunta toteaa, etteivät kuluttajan välineet ole esimerkiksi kuntonsa puolesta sellaiset, että tunti voidaan niillä turvallisesti viedä läpi.

**2.5** Kuluttaja osallistuu hiihdonopetukseen omalla vastuulla. Hiihtokoululla ja sen opettajilla on oltava vastuuvakuutus, joka korvaa hiihdonopettajan työssään virheellään tai laiminlyönnillään todisteellisesti ja tuottamuksellisesti aiheuttaman vahingon kuluttajalle.

**2.6** Hiihtokoululla ei ole velvollisuutta ottaa kuluttajalle vakuutusta, joka korvaa laskettelijan itselleen aiheuttaman vahingon.

**2.7** Hiihdonopetuksesta voidaan sopia suullisesti, kirjallisesti tai sähköisessä muodossa. Erityisistä, erikseen räätälöidyistä kursseista tehdään tarvittaessa kirjallinen sopimus, josta ilmenee:

**2.7.1** Kurssin järjestävän hiihtokoulun nimi, yritystunnus sekä osoitetiedot.

**2.7.2** Kurssille osallistuvan nimi, ikä ja osoite.

**2.7.3** Kurssin laajuus, kesto sekä kurssimaksu.

**2.7.4** Ryhmän ollessa kysymyksessä, ryhmälle on mahdollista tehdä ryhmäsopimus. Sopimuksen allekirjoittaa ryhmän puolesta ryhmänvetäjä.

**2.8** Kurssimaksu suoritetaan viimeistään ilmoittautumisen yhteydessä. Hiihtokoululla on oikeus periä varausmaksu useita päiviä kestävästä kurssista. Varausmaksu otetaan huomioon kurssin lopullisessa hinnassa täysimääräisenä. Varausmaksun suuruus on korkeintaan puolet kurssin lopullisesta hinnasta.

**2.9** Yhden opetuskerran kurssien maksu suoritetaan ilmoittautumisen yhteydessä, tai ennakoon jos asiakas niin haluaa.

## **3. PERUUTUKSET JA KESKEYTYKSET**

**3.1** Kuluttaja vastuulla on olla sovittuna ajankohtana sovitussa opetuksen aloituspaikassa varusteet valmiina.

**3.2** Jos kuluttaja peruuttaa osallistumisensa kurssille viimeistään neljatoista (14) vuorokautta ennen kurssin alkua, on kuluttaja oikeutettu saamaan ennakoon maksamansa varausmaksun kokonaisuudessaan takaisin.

**3.3** Jos kuluttaja peruuttaa osallistumisensa kurssille vähemmän kuin neljatoista (14) vuorokautta, mutta kuitenkin viimeistään kaksikymmentäneljä (24) tuntia ennen kurssin alkua, hiihtokoululla on oikeus pidättää puolet ennakoon maksetusta varausmaksusta.

**3.4** Jos kuluttaja peruuttaa osallistumisensa kurssille vähemmän kuin kaksikymmentäneljä (24) tuntia ennen kurssin alkua tai ei saavu ajallaan sovittuun opetuksen aloituspaikkaan, eikä poisjäänti johdu kuluttajan sairastumisesta, hiihtokoululla ei ole velvollisuutta palauttaa ennakoon maksettua varausmaksua. Tämän lisäksi hiihtokoululla on oikeus periä sovittu kurssimaksu kokonaisuudessaan.

**3.5** Jos hiihtokoulu peruuttaa kurssin, koska ennakoon ilmoitettu vähimmäismäärä oppilaita ei täyty tai jos kurssille varattu hiihdonopettaja sairastuu äkillisesti eikä hänelle ole voitu järjestää sijaista, on hiihtokoulu velvollinen palauttamaan kuluttajan maksaman varausmaksun/kurssimaksun tai korvaamaan kurssin uudella vastaavalla kurssilla, jos osapuolet niin sopivat.

**3.6** Mikäli kurssi peruuntuu tai keskeytyy kuluttajan sairastumisen vuoksi, koko kurssi tai sen jäljellä oleva osuus voidaan korvata

vastaavalla kurssilla tai sen osalla, jos osapuolet niin sopivat. Mikäli korvaavaa kurssia tai sen osaa ei kyetä järjestämään, on kuluttajalla oikeus saada etukäteen maksetusta kurssimaksusta korvauksena yksi kolmasosa (1/3) suorittamatta jääneen kurssiosuuden arvosta.

**3.7** Mikäli kuluttajan sairastuminen ennen kurssin alkua aiheuttaa kurssin oppilaiden vähimmäismäärän alituksen ja kurssipaikka saadaan myytyä uudelleen ennen kurssin alkua, on kuluttaja oikeutettu saamaan etukäteen maksamansa varausmaksun takaisin vähennettynä kurssipaikan uudelleen myynnin kuluilla. Sairastumisesta on pyydettyä esitettävä lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys.

**3.8** Jos kurssi peruuntuu tai keskeytyy hiihtokoulusta riippumattomista syistä kuten sähkökatkos, liian voimakas tuuli, liian kova pakkanen, sumu tai muu edellä mainittuihin syihin verrattava tilanne, joka ei kurssin alkamishetkellä tai sen kestäessä ollut tiedossa, hiihtokoulu pyrkii korvaamaan kurssin vastaavalla opetuksellisella sisällöllä. Mikäli korvaavaa kurssia tai sen osaa ei kyetä järjestämään kuluttajalle sopivalla tavalla, kuluttajalla on oikeus hyvitykseen.

#### **4. VAATEIDEN ESITTÄMINEN**

**4.1** Hiihtokoulun palveluihin liittyvät vaatteet on esitettävä suoraan hiihtokoululle. Ne voidaan esittää suullisesti tai kirjallisesti kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään laskettelukauden päätyttyä saman vuoden kesäkuun 15. päivään mennessä, ellei ole erityistä syytä valitusajan pidentämiseen.

#### **5. LASKETTELUPALVELUJA KOSKEVAT TOIMITUSEHDOT**

**5.1** Hiihdonopetusolosuhteissa sovelletaan myös [laskettelupalveluja koskevia toimitusehtoja](#), joita kuluttaja on velvollinen noudattamaan.

#### **6. ERIMIELISYYDET**

**6.1** Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti kuluttajan ja hiihtokoulun välisillä neuvotteluilla. Jos osapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen korvausasiassa, voi kuluttaja saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi, tai nostaa kanteen kuluttajasuojalain 12 luvun 1 d §:n mukaisesti kotipaikkansa käräjäoikeudessa. Hiihtokoulun nostaessa kanteen tulee se tehdä kuluttajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

**6.2** Kuluttajavirasto on hyväksynyt nämä sopimusehdot 30.6.2004 ja ehtoja on tarkastettu 31.10.2006.